



## Všeobecné zmluvné podmienky ubytovacieho zariadenia Penzión Gitka\*\*\*

Obchodné meno: Jaroslava Vozárová Penzión Gitka  
Sídlo: Lipovec, Hoskorná 69, 038 61  
IČO: 35390972 IČ DPH: SK1020075397

### 1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Dodávateľ: Penzión Gitka \*\*\* - poskytovateľ služieb Penzión zabezpečuje ubytovacie, stravovacie, relaxačné a doplnkové služby, ktoré poskytujú objednávateľovi za úhradu.

1.2 Odberateľ: Objednávateľ hotelových služieb - klient

### 2. REZERVÁCIA

2.1 Rezerváciu môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene, alebo v prospech tretej osoby.

2.2 Rezerváciu vyhotovuje penzión po prijatí objednávky objednávateľom formou telefonického, písomného alebo elektronického dopytu.

#### OBJEDNÁVKA MUSÍ OBSAHOVAŤ

2.2.1 Meno a priezvisko klienta

2.2.2 Termín pobytu – počet prenocovaní

2.2.3 Údaje objednávateľa – meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailovú adresu

2.3 Na základe objednávky penzión vystaví potvrdenie rezervácie, ktorým objednávateľovi potvrdí jeho objednané služby elektronicky alebo písomne.

### 3. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Penzión poskytuje objednávateľovi ceny na základe aktuálnych platných cenníkov.

3.2 Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná.

3.2.1 Cenu je možné meniť v prípade zmeny počtu osôb, resp. rozsahu služieb.

3.2.2 Nárok na zníženie ceny nevzniká objednávateľovi v prípade, ak bola akciová ponuka ubytovania uvedená do predaja po potvrdení jeho rezervácie.

3.2.3 Zľavy a akcie nie je možné kombinovať a kumulovať, pokiaľ nie je uvedené inak.

3.3 Penzión má právo v rámci rezervačného

procesu žiadať od klienta zálohovú platbu vo výške 50% so splatnosťou do 10 dní od potvrdenia rezervácie.

V top termínoch (Vianoce, Silvester, Nový rok, polročné prázdniny, jarné prázdniny a Veľká Noc) požadujeme zálohovú platbu vo výške 100% vopred, v jednej, alebo dvoch splátkach.

Rezervácia sa stáva záväznou v momente, keď je zálohová platba pripísaná na účet penziónu.

3.4 Zálohovú platbu je možné realizovať:

3.4.1 v hotovosti na recepcii penziónu

3.4.2 na recepcii penziónu platobnou kartou

3.4.3 prevodom na bankový účet, ktorý je uvedený v potvrdení rezervácie

3.5 Penzión je oprávnený požadovať storno poplatky v prípade, že objednávateľ rezerváciu zruší písomne alebo telefonicky v nasledovných lehotách:

28 dní pred pobytom - 10 % zo zálohovej platby

27 – 15 dní pre pobytom - 50 % zo zálohovej platby

14 – 0 dní pred pobytom - 100 % zo zálohovej platby

Zmena termínu rezervácie je možná bezplatne jedenkrát a to minimálne 29 dní pred príchodom. Každá ďalšia zmena s poplatkom 20,-€ po konzultácii s recepciou penziónu.

### 4. UBYTOVANIE, STRAVOVANIE, ZODPOVEDNOSŤ

4.1 Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže klient ubytovať v čase od 14:00 hod do 20:00 hod.

4.2 Pokiaľ klient nenastúpi na pobyt v termíne uvedenom na rezervácii nevzniká mu nárok na vrátenie zálohovej platby.

4.3 Klient je povinný ubytovaciu kapacitu uvoľniť v deň odchodu do 10:00 hod. Ak klient neuvoľní ubytovaciu kapacitu do 10:00 hod penzión je oprávnený účtovať klientovi sumu za ďalší pobytový deň, ak nebolo dohodnuté inak.

## Všeobecné zmluvné podmienky ubytovacieho zariadenia Penzión Gitka\*\*\*

4.4 V prípade, ak má klient potvrdenú rezerváciu a zaplatenú zálohu a ubytovateľ z dôvodu vyššej moci alebo nepredvídaných udalostí ubytovanie klientovi neposkytne, je povinný zabezpečiť hosťovi primerané náhradné ubytovanie ak sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

4.5 Penzión môže na žiadosť klienta predĺžiť jeho pobyt, v prípade ak je voľná kapacita, môže mu ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol ubytovaný.

4.6 Klient má právo na poskytnutie všetkých služieb, ktoré boli uvedené v potvrdení rezervácie. Ak je dohodnuté stravovanie vo forme polpenzie alebo plnej penzie, tak využitie týchto služieb začína večerou v deň príchodu, služba plná penzia končí obedom v deň odchodu. Klient má nárok požadovať náhradu za neprevzatú stravu iba v prípade ak, ak to nahlási vopred, t.j. obed do 20:00 hod predchádzajúceho dňa a večeru do 08:00 hod. aktuálneho dňa. Inak mu táto náhrada neprináleží.

4.7 V priestoroch vstupného salónika, reštaurácie, wellness centra a letnej terasy klienti nie sú oprávnení konzumovať vlastné potraviny a nápoje. Taktiež nie je povolené vynášanie jedál z bufetového stola počas raňajok a večeri mimo priestory reštaurácie.

4.8 Fajčenie je v interiéri penziónu prísne zakázané, fajčiť je povolené na balkónoch a pred budovou penziónu.

4.9 Odporúčame klientom, aby požiadali prevádzkového manažéra o uschovanie svojich cenných vecí - klenoty, peniaze a pod. do penziónového trezoru - bezplatne.

4.10 Zabudnuté veci klientov sú na penzióne evidované a uskladňované po dobu 6 mesiacov. Zabudnuté veci ubytovateľ pošle hosťovi, len v prípade požiadania na náklady klienta.

4.11 Domáce zvieratá je možné ubytovať v penzióne len po súhlase penziónu. Poplatok za

takúto službu je uvedený v cenníku služieb. Klient nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratám počas pobytu v penzióne. Klient sa zaväzuje riadiť pokynmi personálu. Domáce zvieratá majú povolený vstup do reštaurácie, ale nemôžu sa po reštaurácii voľne pohybovať.

V priestoroch detskej herne, wellness centra a ostatných častí hotela im nie je vstup povolený.

4.12 Recepcia alebo ostatný personál penziónu na žiadosť zabezpečí privolanie Rýchlej lekárskej starostlivosti. Penzión je oprávnený požadovať peňažnú náhradu za všetky spôsobené výdavky súvisiace s ošetrením klienta alebo odstránením škôd spôsobených chorobou a úrazom klienta.

4.13 Zmluvný vzťah medzi penziónom a klientom sa končí v deň jeho odchodu zaplatením záverečného účtu v domácej mene. Klient účet vyrovná platením v hotovosti v domácej mene, kreditnou kartou alebo faktúrou – prevodom na účet po predchádzajúcej dohode na základe vystavenej faktúry.

4.14 Ak sa po odchode klienta zistí jeho neuhradený účet, prípadne škody spôsobené klientom, penzión má právo žiadať klienta o dodatočné zaplatenie účtu.

4.15 V prípade, že klient končí svoj pobyt z akéhokoľvek dôvodu skôr ako bolo dohodnuté v rezervácii, penzión má právo účtovať klientovi sumu za ubytovanie v dĺžke celého dohodnutého pobytu.

4.16 Klient nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené ním počas trvania pobytu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.

4.17 V prípade sťažností, alebo reklamácie je klient povinný túto skutočnosť nahlásiť prevádzkovému manažérovi okamžite a bezodkladne.

4.18 Klient je povinný riadiť sa platným ubytovacím poriadkom penziónu.